

Міністерство освіти і науки України
Тернопільський національний технічний університет



ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

«Готельно-ресторанна справа»

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	<u>другий (магістерський)</u> <small>(назва рівня вищої освіти)</small>
СТУПІНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	<u>магістр</u> <small>(назва ступеня вищої освіти)</small>
ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ	<u>24 «Сфера обслуговування»</u> <small>(шифр та назва галузі знань)</small>
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	<u>241 «Готельно-ресторанна справа»</u> <small>(код та найменування спеціальності)</small>

ПЕРЕДМОВА

1 РОЗРОБЛЕНО:

проектною групою факультету економіки та менеджменту Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя.

2 УХВАЛЕНО:

Вченою радою Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя протокол № 12 від 14 грудня 2017 року.

3 РОЗРОБНИКИ:

Дудкін Павло Дмитрович – гарант освітньої програми, керівник проектної групи, к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту інноваційної діяльності та підприємництва;

Андрушків Богдан Миколайович – д.е.н., професор, заслужений діяч науки і техніки України, завідувач кафедри менеджменту інноваційної діяльності та підприємництва;

Малюта Людмила Ярославівна – к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту інноваційної діяльності та підприємництва;

Крупа Ольга Миколаївна – к.т.н., доцент, доцент кафедри харчової біотехнології і хімії.

ВСТУП

Відповідно до ст. 1 «Основні терміни та їх визначення» Закону України «Про вищу освіту» освітньо-професійна програма – система освітніх компонентів на відповідному рівні вищої освіти в межах спеціальності, що визначає вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти.

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя розробляє освітню програму за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для підготовки магістрів за другим рівнем вищої освіти з названої спеціальності.

Освітня програма використовується під час:

- акредитації освітньої програми, інспектування освітньої діяльності за спеціальністю та спеціалізацією;
- розроблення навчального плану, програм навчальних дисциплін і практик;
- розроблення засобів діагностики якості вищої освіти;
- визначення змісту навчання у системі перепідготовки та підвищення кваліфікації;
- професійної орієнтації здобувачів фаху.

Освітня програма враховує вимоги Закону України «Про вищу освіту», Національної рамки кваліфікацій, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341 і встановлює:

- загальні компетентності;
- фахові компетентності;
- перелік та обсяг навчальних дисциплін для опанування компетентностей освітньої програми;
- вимоги до структури навчальних дисциплін.

Освітня програма використовується для:

- складання навчальних планів та робочих навчальних планів;
- формування програм навчальних дисциплін, практик;
- визначення інформаційної бази для формування засобів діагностики;
- акредитації освітньої програми;
- внутрішнього і зовнішнього контролю якості підготовки фахівців;
- атестації магістрів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

Користувачі освітньої програми:

- магістри, які навчаються за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» у ТНТУ імені Івана Пулюя;
- науково-педагогічні працівники, які здійснюють підготовку магістрів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»;
- Екзаменаційна комісія спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»;
- Приймальна комісія спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

Освітня програма поширюється на кафедри ТНТУ імені Івана Пулюя, що здійснюють підготовку магістрів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

2. НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Освітньо-професійна програма розроблена на основі таких нормативних документів:

- Конституція України.
- Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників. Галузеві випуски.
- Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система: довідник користувача / пер. з англ.; за ред. Ю.М. Рашкевича та Ж.В. Таланової. – Львів: видавництво Львівської політехніки, 2015. – 106 с.
- Закон України «Про вищу освіту» від 01.07.2014, № 1556-VII // Відомості Верховної Ради. – 2014. – № 37, 38.
- Міжнародна Стандартна Класифікація Освіти (ISCED – 1997, ISED – 2011: International Standard Classification of Education/UNESCO, Paris).
- Національна рамка кваліфікацій. Додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341.
- Національний класифікатор України: «Класифікатор професій» ДК 003:2010, затверджений наказом Держспоживстандарту від 28.07.2010 р. № 327 зі змінами, затвердженими наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 16.08.2012 р. № 923.
- Постанови Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. №1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти».
- Постанова Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2015 р. № 244 «Про утворення Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти».
- Постанова Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 р. № 266 «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти».
- Постанова КМУ від 15 квітня 2015 р. № 216 Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 22 серпня 1996 р. № 992 «Про Порядок працевлаштування випускників вищих навчальних закладів, підготовка яких здійснювалась за державним замовленням».
- Лист МОН України №1/9-120 від 11 березня 2015р. «Про організацію вивчення гуманітарних дисциплін».
- Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти. – К.: Ленвіт, 2006. – 35 с.
- Структури кваліфікацій для Європейського простору вищої освіти (The framework of qualifications for the European Higher Education Area).
- Структури ключових компетенцій, які розглядаються як необхідні для всіх у суспільстві, заснованому на знаннях (Key Competences for Lifelong learning: A European Reference Framework – IMPLEMENTATION OF "EDUCATION AND TRAINING 2010", Work programme, Working Group B "Key Competences", 2004.
- «Положення про організацію освітнього процесу в Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя» від 19 травня 2015 року.

3. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

У програмі використано такі терміни та відповідні визначення:

Автономність і відповідальність – здатність самостійно виконувати завдання, розв'язувати задачі і проблеми та відповідати за результати своєї діяльності.

Акредитація освітньої програми – оцінювання освітньої програми та/або освітньої діяльності вищого навчального закладу за цією програмою на предмет відповідності стандарту вищої освіти, спроможності виконати вимоги стандарту та досягти заявлених у програмі результатів навчання.

Атестація – це встановлення відповідності засвоєних здобувачами вищої освіти рівня та обсягу знань, умінь, інших компетентностей вимогам стандартів вищої освіти.

Бакалавр – це освітній ступінь, що здобувається на першому рівні вищої освіти та присуджується вищим навчальним закладом у результаті успішного виконання здобувачем вищої освіти відповідної освітньої програми.

Вища освіта – сукупність систематизованих знань, умінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, інших компетентностей, здобутих у вищому навчальному закладі (науковій установі) у відповідній галузі знань за певною кваліфікацією на рівнях вищої освіти, що за складністю є вищими, ніж рівень повної загальної середньої освіти.

Вищий навчальний заклад – окремий вид установи, якає юридичною особою приватного або публічного права, діє згідно з виданою ліцензією на провадження освітньої діяльності на певних рівнях вищої освіти, проводить наукову, науково-технічну, інноваційну та/або методичну діяльність, забезпечує організацію освітнього процесу і здобуття особами вищої освіти, післядипломної освіти з урахуванням їхніх посилянь, інтересів, здібностей.

Галузь знань – основна предметна область освіти і науки, що включає групу споріднених спеціальностей, за якими здійснюється професійна підготовка.

Дисциплінарні компетенції – деталізовані компетенції як результат декомпозиції компетенцій фахівця спеціальності (спеціалізації) певного рівня вищої освіти.

Європейська кредитна трансфертно-накопичувальна система (ЄКТС) – система трансферу і накопичення кредитів, що використовується в Європейському просторі вищої освіти з метою надання, визнання, підтвердження кваліфікацій та освітніх компонентів і сприяє академічній мобільності здобувачів вищої освіти. Система ґрунтується на визначенні навчального навантаження здобувача вищої освіти, необхідного для досягнення визначених результатів навчання, та обліковується в кредитах ЄКТС.

Засоби діагностики – документи, що затверджені в установленому порядку та призначені для встановлення ступеню досягнення запланованого рівня сформованості компетенцій студента при контрольних заходах.

Здобувачі вищої освіти – особи, які навчаються у вищому навчальному закладі на певному рівні вищої освіти з метою здобуття відповідного ступеня кваліфікації.

Змістовий модуль – сукупність умінь, знань, цінностей, які забезпечують реалізацію певної компетенції.

Знання – осмислена та засвоєна суб'єкта наукова інформація, що є основою його усвідомленої, цілеспрямованої діяльності. Знання поділяються на емпіричні (фактологічні) і теоретичні (концептуальні, методологічні).

Інтегральна компетентність – узагальнений опис кваліфікаційного рівня, який виражає основні компетентності характеристики рівня щодо навчання та/або професійної діяльності.

Інтегрована оцінка – результат оцінювання конкретизованих завдань різних рівнів з урахуванням коефіцієнта пріоритетності (запланованого рівня сформованості компетенцій).

Інформаційне забезпечення навчальної дисципліни – засоби навчання, у яких системно викладено основи знань з певної дисципліни на рівні сучасних досягнень науки і культури, опора для самоосвіти і самонавчання (підручники, навчальні посібники, навчально-наочні посібники, навчально-методичні посібники, словники, енциклопедії, довідники тощо).

Кваліфікаційний рівень – структурна одиниця Національної рамки кваліфікацій, що визначається певною сукупністю компетентностей, які є типовими для кваліфікацій даного рівня.

Кваліфікація – офіційний результат оцінювання і визнання, який отримано, коли уповноважений компетентний орган установив, що особа досягла компетентностей (результатів навчання) за заданими параметрами.

Навчальний елемент (дидактична одиниця) – мінімальна доза навчальної інформації, що зберігає властивості навчального об'єкта.

Навчальний об'єкт – навчальна інформація певного обсягу, що має самостійну логічну структуру та зміст і дає змогу оперувати цією інформацією у процесі розумової діяльності.

Блок змістових модулів – сукупність змістових модулів, що складають заліковий кредит.

Загальні компетентності – універсальні компетентності, що не залежать від предметної області, але важливі для успішної подальшої професійної та соціальної діяльності здобувача в різних галузях та для його особистісного розвитку.

Інтегральна компетентність – узагальнений опис кваліфікаційного рівня, який виражає основні компетентнісні характеристики рівня щодо навчання та/або професійної діяльності (пункт третій Національної рамки кваліфікацій, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341)

Компетентність/компетентності (за НРК) – здатність особи до виконання певного виду діяльності, що виражається через знання, розуміння, уміння, цінності, інші особисті якості.

Компетенція (юридична дефініція ринку праці) – коло повноважень фахівця (професійні обов'язки, завдання та їх складові).

Комунікація – взаємозв'язок суб'єктів з метою передавання інформації, узгодження дій, спільної діяльності.

Кредит ECTS (заліковий кредит) – одиниця Європейської кредитно-трансферної системи (30 академічних годин), яка визначає навчальне навантаження, необхідне для засвоєння змістових модулів. Навантаження одного навчального року за денною формою навчання становить, як правило, 60 кредитів ECTS.

Курсова робота – індивідуальне завдання, виконання якого спрямовано на закріплення теоретичних знань, що одержані під час навчальних дисциплін, збір практичного інформаційного матеріалу, одержання необхідних навичок по опрацьованих дисциплінах та досліджуваних об'єктах.

Магістр - освітній ступінь, що здобувається на другому рівні вищої освіти та присуджується вищим навчальним закладом у результаті успішного виконання здобувачем вищої освіти відповідної освітньої програми.

Навчальна дисципліна (у вищому навчальному закладі) – педагогічно адаптована система понять про явища, закономірності, закони, теорії, методи тощо будь-якої галузі діяльності (або сукупності різних галузей діяльності) із визначенням потрібного рівня сформованості у тих, хто навчається, певної сукупності умінь і навичок.

Навчальний елемент – мінімальна навчальна інформація самостійного смислового значення (поняття, явища, відношення, алгоритми).

Навчальний план – складова стандартів вищої освіти вищих навчальних закладів, яка розробляється на основі освітньо-професійної програми та структурно-логічної схеми підготовки і визначає графік навчального процесу, перелік, послідовність та час вивчення навчальних дисциплін (практик), види навчальних занять та терміни їх проведення, а також форми проведення підсумкового контролю.

Нормативний термін навчання – термін навчання за денною (очною) формою, необхідний для засвоєння особою нормативної та вибіркової частин змісту навчання і встановлений стандартом вищої освіти.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності – компетентності, що залежать від предметної області, та є важливими для успішної професійної діяльності за певною спеціальністю.

Структурно-логічна схема підготовки – наукове й методичне обґрунтування процесу реалізації освітньо-професійної програми підготовки. Структурно-логічна схема підготовки надається у вигляді мережі міждисциплінарних зв'язків за напрямом підготовки або спеціальністю і діє на протязі усього терміну реалізації відповідної освітньо-професійної програми підготовки.

Об'єкт діагностики – компетенції, опанування якими забезпечуються навчальною дисципліною.

Освітній процес – це інтелектуальна, творча діяльність у сфері вищої освіти і науки, що провадиться у вищому навчальному закладі (науковій установі) через систему науково-методичних і педагогічних заходів та спрямована на передачу, засвоєння, примноження і використання знань, умінь та інших компетентностей у осіб, які навчаються, а також на формування гармонійно розвиненої особистості.

Освітня діяльність – діяльність вищих навчальних закладів, що провадиться з метою забезпечення здобуття вищої, післядипломної освіти і задоволення інших освітніх потреб здобувачів вищої освіти та інших осіб.

Освітня (освітньо-професійна) програма – система освітніх компонентів на відповідному рівні вищої освіти в межах спеціальності, що визначає вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня освіти.

Освітній рівень вищої освіти – характеристика вищої освіти за ознаками ступеня сформованості інтелектуальних якостей особи, достатніх для здобуття кваліфікації, яка відповідає певному освітньо-кваліфікаційному рівню.

Освітньо-кваліфікаційний рівень вищої освіти – характеристика вищої освіти за ознаками ступеня сформованості знань, умінь та навичок особи, що забезпечують її здатність виконувати завдання та обов'язки (роботи) певного рівня професійної діяльності.

Підсумковий контроль – комплексне оцінювання запланованого рівня сформованості дисциплінарних компетенцій.

Програма дисципліни – нормативний документ, що визначає зміст навчальної дисципліни відповідно до освітньої програми, розробляється кафедрою, яка закріплена наказом ректора для викладання дисциплін.

Результати навчання (Закон України «Про вищу освіту») – сукупність знань, умінь, навичок, інших компетентностей, набутих особою у процесі навчання за певною освітньо-професійною, освітньо-науковою програмою, які можна ідентифікувати, кількісно оцінити та виміряти.

Результати навчання (Національна рамка кваліфікацій) – компетентності (знання, розуміння, уміння, цінності, інші особисті якості), які набуває та/або здатна продемонструвати особа після завершення навчання.

Рівень сформованості дисциплінарної компетенції – частка правильних відповідей від загальної кількості запитань. Визначається під час поточного контролю. Рівень сформованості дисциплінарних компетенцій, установлюється за результатами виконання комплексної контрольної роботи.

Спеціалізація – складова спеціальності, що визначається вищим навчальним закладом та передбачає профільну спеціалізовану освітньо-професійну чи освітньо-наукову програму підготовки здобувачі вищої та післядипломної освіти.

Спеціальність – складова галузі знань, за якою здійснюється професійна підготовка.

Стандарт вищої освіти – це сукупність вимог до змісту та результатів освітньої діяльності вищих навчальних закладів і наукових установ за кожним рівнем вищої освіти в межах кожної спеціальності.

Стандарт освітньої діяльності – це сукупність мінімальних вимог до кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного та інформаційного забезпечення освітнього процесу вищого навчального закладу й наукової установи.

Уміння – здатність застосувати знання для виконання завдань та розв'язання задач і проблем.

Якість вищої освіти – рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів вищої освіти.

4. ПОЗНАЧЕННЯ

У програмі використані наступні позначення і скорочення:

НРК – Національна рамка кваліфікацій;

ІК – інтегральна компетентність;

ЗК – загальні компетентності;

ФК – фахові компетентності.

РН – програмні результати навчання.

5. ВИМОГИ ДО ПОПЕРЕДНЬОГО РІВНЯ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧІВ

Особа має право здобувати освітній ступінь магістра за умови наявності в неї диплома бакалавра з галузі знань 24 «Сфера обслуговування» визначеною спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» або спорідненою – 242 «Туризм».

6. ОБСЯГ ПРОГРАМИ ТА ЙОГО РОЗПОДІЛ ЗА ОСНОВНОЮ ТА ВИБІРКОВОЮ ЧАСТИНАМИ

Обсяг освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня становить 90 кредитів ЄКТС.

7. ТЕРМІН НАВЧАННЯ

Термін навчання за денною та заочною формами навчання становить 1 рік і 4 місяці.

ПРОФІЛЬ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ
підготовки магістра в галузі 24 «Сфера обслуговування», спеціальності
241 «Готельно-ресторанна справа»

Рівень програми /вищої освіти	НРК – 7 рівень, EQ-EHEA – другий цикл, EQF LLL – 7 рівень
Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя Кафедра менеджменту інноваційної діяльності та підприємництва
Офіційна назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма
Повна назва кваліфікації	Магістр з готельно-ресторанної справи
Тип диплому та обсяг програми у кредитах ЄКТС	Диплом магістра, 90 кредитів ЄКТС за 1 рік і 4 місяці.
Ліцензія	-
Акредитаційна інституція	Акредитаційна комісія України (Національне агентство з забезпечення якості вищої освіти)
Період акредитації	-

А. Мета програми

1	Формування загальних і спеціальних компетентностей професіонала з готельно-ресторанної справи, здатного вирішувати складні нестандартні завдання і проблеми інноваційного та дослідницького характеру в галузі готельно-ресторанного бізнесу
---	--

В. Характеристика програми

1	Предметна галузь	Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування» Спеціальність: 241 «Готельно-ресторанна справа»
2	Опис предметної галузі	<p>Об'єктами професійної діяльності випускників є: готельно-ресторанна сфера обслуговування (50:50):</p> <ul style="list-style-type: none"> · готельне обслуговування; · ресторанне обслуговування. <p>Цілі навчання:</p> <ul style="list-style-type: none"> · підготовка соціально мобільних, конкурентоспроможних висококваліфікованих фахівців для організації сервісної та виробничо-технологічної діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, які володіють загальними і спеціальними (фаховими) компетентностями. <p>Теоретичний зміст предметної області:</p> <ul style="list-style-type: none"> · програма базується на загальноприйнятих наукових результатах із врахуванням сьогоденного стану готельно-ресторанної справи, орієнтує на актуальні спеціалізації, у рамках яких можлива подальша професійна

		<p>та наукова кар'єра.</p> <p>Методи, методики та технології:</p> <ul style="list-style-type: none"> · органолептичні, фізико-хімічні, проведення техніко-економічних розрахунків, технології продукції ресторанного господарства, технології обслуговування, використання сучасних інформаційних технологій. <p>Інструменти та обладнання:</p> <ul style="list-style-type: none"> · під час навчання здобувач вчиться застосовувати та використовувати устаткування та технологічне обладнання, комп'ютерну техніку та інноваційні інформаційні програми у сфері готельно-ресторанної справи.
3	Орієнтація програми	Структура програми передбачає оволодіння поглибленими знаннями щодо управління бізнес-процесами в сфері готельно-ресторанного бізнесу, а саме: застосування знань з економіки готельного і ресторанного бізнесу, інноваційних технологій і продуктів ресторанного господарства, управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі, корпоративного, стратегічного та антикризового управління, креативного мислення тощо.
4	Особливості та відмінності програми	Програма орієнтована на глибоку соціальну підготовку сучасних фахівців в сфері готельно-ресторанної діяльності, ініціативних та спроможних до швидкої адаптації в бізнес-середовищі. Формує фахівців з новим способом мислення, здатних вирішувати конкретні проблеми і завдання професійної діяльності з урахуванням поступової інтеграції України з країнами Євросоюзу.

С. Здатність до працевлаштування та подальшого навчання

1	Подальше навчання	Можливість продовження навчання за програмою третього циклу FQ-EHEA, 8 рівня EQFLLL та 8 рівня НРК.
2	Працевлаштування	<p>За фахом, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> • *керівники підприємств-готелів та закладів ресторанного господарства; • *керівники підрозділів у сфері культури, відпочинку та спорту; • керівники виробничих підрозділів у закладах ресторанного господарства, готелях та інших місцях розміщення; • менеджери (управителі) в торгівлі, готелях та закладах ресторанного господарства; • менеджери (управителі) в готелях та інших місцях розміщення; • менеджери (управителі) в закладах ресторанного господарства;

	<ul style="list-style-type: none"> • менеджери (управителі) в ресторанах; • професіонали в галузі туризму, готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи; • професіонали в галузі готельної та ресторанної справи; • професіонали із готельної та ресторанної справи; • професіонали в галузі санаторно-курортної справи. <p><i>Примітка: випускники можуть займати первинні посади відповідно до професійних назв робіт, а також посади у тих видах діяльності, які позначено зірочкою (*), при набутті ними відповідного досвіду.</i></p>
--	---

D. Стиль викладання та система оцінювання

1	Підходи до викладання та навчання	Ґрунтується на проблемно-орієнтованому навчанні з набуттям компетентностей, достатніх для розв'язання комплексних проблем у професійній галузі. Форма навчання за програмою – стаціонарна та заочна (дистанційна). Окремі навчальні курси будуть викладатися англійською мовою з метою розвитку комунікативних здібностей та формування високих професійних якостей випускника.
2	Система оцінювання	Оцінювання навчальних досягнень студентів здійснюється за чотирибальною шкалою – («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») 2-рівнева національна шкала («зараховано»/«не зараховано»); 100-бальна; шкала ECTS (A, B, C, D, E, F, FX). Види контролю: <ul style="list-style-type: none"> • за рівнями: самоконтроль, контроль на рівні викладача, контроль на рівні завідувача кафедри, контроль на рівні деканату, контроль на рівні ректорату, державний контроль; • за терміном проведення: оперативний (вхідний, поточний, проміжний, підсумковий) та відтермінований. Модульний формат навчання. Державна атестація у формі дипломної роботи.

E. Програмні компетентності

1	Інтегральна компетентність	(ІК). Здатність розв'язувати складні завдання і проблеми у галузі готельно-ресторанної діяльності суб'єктів господарювання, або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов і вимог.
2	Загальні	– Гнучкість мислення (ЗК1). Набуття гнучкого мислення, відкритість до застосування знань у галузі готельно-ресторанної справи та компетентностей у широкому діапазоні

		<p>можливих місць роботи та повсякденному житті.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Комунікаційні навички (ЗК2). Здатність до ефективного усного та письмового комунікування державною та іноземними мовами, використовуючи комунікаційні технології. – Аналіз та синтез (ЗК3). Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу економічних процесів, явищ, механізмів та розуміння їх причинно-наслідкових зв'язків, вміння пристосовуватись до нових умов та ситуацій, організація та планування професійної діяльності. – Інструментальні навички (ЗК4). Навики управління інформацією, навики роботи з використанням сучасних інформаційних і комунікаційних технологій. – Етичні зобов'язання (ЗК5). Дотримання етичних принципів з погляду професійної майстерності, розуміння важливості впливу на соціальну сферу.
3	Фахові	<ul style="list-style-type: none"> – Науково-дослідна діяльність (ФК1) – здатність до обробки, аналізу та систематизації інформації з теми дослідження, вибір методів і засобів вирішення задач дослідження, розробка теоретичних і економетричних моделей досліджуваних процесів, явищ і об'єктів, які відносяться до професійної діяльності, вміння оцінювати і інтерпретувати отримані результати. – Організаційні навички (ФК2) – здійснення підприємницької діяльності в сфері готельно-ресторанного бізнесу із врахуванням умов ризику, прийняття рішень у складних непередбачуваних умовах, вміння організувати власний бізнес у даній сфері і досить успішно здійснювати функції, пов'язані із його веденням. – Комерційна складова (ФК3) – здатність до генерування прибутку та створення чогось, що володіє вартістю, отримання в нагороду грошей та непередбачуваного доходу, вміння поєднувати різні види діяльності в сфері послуг з метою отримання найбільшої вигоди. – Інноваційна діяльність (ФК4) – здатність здійснювати пошук і вивчення нових можливостей, створення чогось нового в контексті дослідницької роботи, уміння об'єктивно оцінювати та аналізувати наслідки впровадження інновацій для організації та галузі. – Аналітична складова (ФК5) - здатність до підготовки аналітичних матеріалів для оцінки в галузі економічної політики, здатність аналізувати та використовувати різноманітні джерела інформації для проведення економічних розрахунків, здатність складати прогнози головних фінансово-економічних показників діяльності підприємства,

	торгівельної організації, виводити підприємство на біржу. – Проектно-економічна діяльність (ФК6) – здатність до самостійної підготовки завдань і розробки проектних рішень з врахуванням фактору невизначеності, здатність оцінювати ефективність проектів, здатність розробляти стратегії поведінки економічних агентів на різноманітних фінансових ринках, в тому числі і міжнародних.
--	--

Ф. Програмні результати навчання

1	<p>РН1. Знання сучасного методичного та понятійного апарату, а також технології проведення наукових досліджень в галузі сфери послуг;</p> <p>РН2. Знання особливостей стратегічного планування у сфері послуг;</p> <p>РН3. Знання особливостей застосування системного підходу у стратегічному менеджменті сфери послуг;</p> <p>РН4. Знання теоретичних основ проектування закладів готельно-ресторанного господарства, існуючої нормативної документації, функціонально-планувальних вимог до проектування окремих груп приміщень, матеріально-технічного та інженерного забезпечення готелів та ресторанів.</p> <p>РН5. Знання теорії та практики конструювання та впровадження нововведень у готельному господарстві;</p> <p>РН6. Знання загальних вимог, заходів і методів безпеки у готельно-ресторанній справі;</p> <p>РН7. Знання теоретичних і методичних питань щодо забезпечення безпеки життєдіяльності туристів і працівників туристичної індустрії;</p> <p>РН8. Знання державного регулювання готельно-ресторанної діяльності та методів ідентифікації безпеки;</p> <p>РН9. Знання методологічних основ кризової психології та пояснювальних теорій поведінки людини в ситуації невизначеності і непередбачуваності, методології розпізнавання, психодіагностики, запобігання кризам, психологічних особливостей управління організацією в умовах кризи, визначення шляхів виходу з кризи.</p> <p>РН10. Знання поняття кризи, класифікація та соціально-психологічні фактори її виникнення.</p> <p>РН11. Знання основ планування і організації навчального процесу у вищій школі, системи стандартів вищої освіти, форм і методів навчання у вищій школі, психологічних основ навчання та педагогічної майстерності викладача.</p> <p>РН12. Знання з методології, теорії методу і процесу, психології, методичного забезпечення науково-дослідної діяльності.</p> <p>РН13. Знання сучасних тенденцій впровадження номенклатури додаткових послуг у сфері ресторанної індустрії, інноваційних форм надання специфічних професійних послуг у ресторанному господарстві, концептуальних принципів формування стандартів сервісу.</p> <p>РН14. Знання принципів роботи нових форматів сучасних закладів</p>
----------	--

	<p>ресторанного господарства та їх розвиток на вітчизняному ринку;</p> <p>РН15. Знання лексики та граматики іноземної мови, що дає можливість здійснювати професійне спілкування та одержувати необхідну професійну інформацію з іноземних видань в галузі туризму та готельно-ресторанного бізнесу.</p> <p>РН16. Володіння навиками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та переробки і використання технологічної інформації у професійній діяльності.</p> <p>РН17. Здатність аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.</p> <p>РН18. Здатність управляти підприємством, приймати стратегічні та тактичні рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>РН19. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.</p> <p>РН20. Здатність висувати і розвивати нові ідеї, що набувають форми наукової або технологічної інформації, а також безпосередньо акумулювати нові ідеї.</p> <p>РН21. Знання з використання об'єктів інтелектуальної власності в діяльності підприємства, здатність здійснювати комплексний аналіз інтелектуальної власності.</p> <p>РН22. Знання і вміння використовувати передовий досвід в сфері реалізації страхових послуг.</p> <p>РН23. Вміти самостійно формувати мету, ставити завдання, проводити дослідження та аналізувати отримані результати стосовно проектування, організації та управління готельно-ресторанним бізнесом, здійснювати пошук достовірної інформації про вид діяльності та сферу застосування прогнозованих результатів функціонування суб'єктів підприємництва, а також розробляти практичні рекомендації для суб'єктів підприємництва з урахуванням показників їх функціонування та результатів моделювання і прогнозування тенденцій розвитку, а також техніко-технологічних і управлінських інноваційних рішень.</p>
--	---

Г. Ресурсне забезпечення реалізації програми

Специфічні характеристики кадрового забезпечення	<p>Проектна група: 1 доктор наук, професор; 3 кандидати наук, доценти.</p> <p>Гарант освітньої програми (керівник проектної групи): к.е.н., доцент кафедри менеджменту інноваційної діяльності та підприємництва – Дудкін П.Д., має стаж науково-педагогічної роботи –28 років, є автором 86 наукових праць, співавтором багатьох монографій, навчальних посібників та підручників з економічної тематики, має п'ять авторських свідоцтв про право на твір, є координатором Стартап центру університету.</p> <p>Члени проектної групи:</p> <p>1) професор, доктор економічних наук, Заслужений діяч науки і техніки України – Андрушків Б.М., має стаж науково-</p>
---	---

	<p>педагогічної роботи – 27 років, є членом президії Академії економічних наук України, президентом Академії соціального управління (АСУ), автором чотирьохсот наукових праць, багатьох монографій, навчальних посібників та підручників з економічної тематики, має десять авторських свідоцтв на раціоналізаторські пропозиції, є визнаним професіоналом з чималим досвідом управлінської діяльності.</p> <p>2) доцент, кандидат економічних наук, Малюта Л.Я., має стаж науково-педагогічної роботи 15 років, є членом Академії соціального управління (АСУ), автором більше 150 наукових праць з економічної тематики.</p> <p>3) доцент, кандидат технічних наук, Крупа О.М. має стаж науково-педагогічної роботи 8 років, автор більше 90 наукових та навчально-методичних праць, є визнаним фахівцем у галузі харчової біотехнології і хімії.</p> <p>Всі науково-педагогічні працівники, залучені до реалізації освітньої складової освітньо-професійної програми є штатними співробітниками ТНТУ ім. Івана Пулюя, мають науковий ступінь і вчене звання та підтверджений рівень наукової і професійної активності.</p>
--	---

Перелік навчальних дисциплін та вид контролю за циклами підготовки бакалавра за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»

№ з/п	Навчальна дисципліна, практика	Академічних годин	Кредитів ECTS	Вид контролю	Компетентності
1	2	3	4	5	6
1.	Цикл загальної підготовки				
	1.1. Обов'язкова частина				
1.1.1.	Іноземна мова фахового спрямування	120	4	Залік	ЗК
1.1.2.	Інтелектуальна власність	120	4	Залік	ЗК
1.1.3.	Педагогіка та етика професійної діяльності	120	4	Залік	ЗК
	1.2. Вибіркова частина				
1.2.1.	Екологічне управління підприємствами сфери послуг	120	4	Залік	ЗК
1.2.2.	Методологія та організація наукових	90	3	Залік	ЗК

	досліджень				
2.	Цикл професійної підготовки				
	2.1. Обов'язкова частина				
2.1.1.	Управління якістю сфери послуг	120	4	Екзамен	ФК
2.1.2.	Стратегічне управління підприємств сфери послуг	120	4	Екзамен	ФК
	2.2. Вибіркова частина				
2.2.1.	Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві	120	4	Екзамен	ФК
2.2.2.	Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі	120	4	Екзамен	ФК
2.2.3.	Електронний бізнес та електронна комерція	90	3	Залік	ФК
2.2.4.	Креативний менеджмент	90	3	Залік	ФК
2.2.5.	Страховий менеджмент сфери послуг	90	3	Екзамен	ФК
2.2.6.	Антикризове управління підприємств сфери послуг	120	4	Екзамен	ФК
3.	Практична частина				
3.1.	Науково-дослідницька	270	9	Залік (д)	ФК
3.2.	Переддипломна	225	7,5	Залік (д)	ФК
3.3.	Науково-педагогічна	180	6	Залік (д)	ФК
4.	Державна атестація				
4.1.	Захист дипломної роботи	45	1,5	Екзамен	ФК
4.2.	Дипломна робота	540	18		

Матриця зв'язку між навчальними дисциплінами та компетентностями

Дисципліни / Результати навчання (РН)	Компетентності											
	Загальні					Фахові						
	Гнучкість мислення (ЗК1)	Комунікаційні навички (ЗК2)	Аналіз та синтез (ЗК3)	Інструментальні навички (ЗК4)	Етичні зобов'язання (ЗК5)	Базові знання та розуміння (ФК1)	Командна робота та організаторські здібності (ФК2)	Навички оцінювання та прийняття управлінських рішень	Технологічні здатності (ФК4)	Професійні цінності (ФК5)	Розв'язання проблем (ФК6)	Здатність до навчання (ФК7)
Іноземна мова фахового спрямування / РН13, РН15		+										
Інтелектуальна власність / РН8, РН17, РН21								+		+		
Педагогіка та етика професійної діяльності / РН7, РН9, РН12		+			+		+				+	
Екологічне управління підприємств сфери послуг / РН4, РН6, РН14, РН19						+			+			
Методологія та організація наукових досліджень / РН1, РН3, РН5, РН12, РН17, РН19			+					+		+		+
Управління якістю сфери послуг / РН13, РН17, РН19, РН23				+					+	+		
Стратегічне управління підприємств сфери послуг / РН2, РН3, РН10, РН18, РН23						+			+	+	+	
Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві / РН13, РН14, РН17, РН19, РН23	+			+							+	
Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі / РН4, РН5, РН14, РН20, РН23		+	+					+				
Електронний бізнес та електронна комерція / РН16	+			+						+		
Креативний менеджмент / РН5, РН13, РН17, РН19	+		+				+	+			+	+
Страховий менеджмент сфери послуг / РН6, РН7, РН22						+					+	
Антикризове управління підприємств сфери послуг / РН9, РН10, РН23			+		+			+				
Практика (науково-дослідницька, переддипломна, науково-педагогічна / РН6, РН7, РН8, РН11, РН13, РН14, РН16, РН17, РН20	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Дипломна робота / РН3, РН4, РН5, РН8, РН13, РН14, РН16, РН17, РН19, РН20	+		+	+		+		+	+	+	+	+
Захист дипломної роботи /	+	+	+			+		+	+	+		

АТЕСТАЦІЯ ЗДОБУВАЧА ДРУГОГО РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Державна атестація освітньої складової освітньо-професійної програми здійснюється шляхом захисту дипломної роботи перед комісією, склад якої затверджується ректором університету.

ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ПІДГОТОВКИ ЗДОБУВАЧА ПЕРШОГО РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Система внутрішнього забезпечення вищим навчальним закладом якості вищої освіти складається з таких процедур і заходів, передбачених Законом України «Про вищу освіту»:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітньо-професійних програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів рівня магістр, науково-педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті вищого навчального закладу, на інформаційних стендах тощо;
- 4) забезпечення стажування і підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи здобувачів другого рівня вищої освіти, за освітньо-професійною програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені освіти та кваліфікації.

Гарант освітньої програми,
к.е.н., доцент кафедри
менеджменту інноваційної діяльності
та підприємництва

П.Д. Дудкін

Завідувач кафедри
менеджменту інноваційної діяльності
та підприємництва
д. е. н., професор

Б.М. Андрушків